

## Biedrības “Mediācijas telpa” attīstības un turpmākās darbības plāns



**APSTIPRINĀTS**

ar biedrības „Mediācijas telpa”  
2020.gada 24.janvāra  
protokolu Nr.02\_01/20

valdes locekle Lolita Terēze Nicmane

## Saturs

Ievads .....	4
Par biedrību .....	5
Biedrības “Mediācijas telpa” līdzšinējās darbības izvērtējums .....	5
Biedrības un tās biedru līdzšinējā pieredze .....	7
Sadarbība ar citām biedrībām un organizācijām .....	8
Biedrības stipro un vājo pušu, iespēju un draudu (SVID) analīze .....	9
Biedrības vīzija, mērķi un sasniedzamie rezultāti .....	10
Biedrības vidēja termiņa uzdevumi un aktivitātes .....	11
Attīstības un turpmākās darbības plāna kopsavilkums .....	12

## Ievads

2017. gadā biedrība uzsākusi aktīvu dalību dažādu projektu īstenošanā, kas vērsti uz sabiedrības aktīvu iesaisti pilsoniskajās un sociālajās aktivitātēs, biedru profesionalitātes celšanu un sabiedrības izglītošanu (Kampaņa "Mazais 100-gades pilsonis", projekts "Latvijas iedzīvotāju, tai skaitā skolēnu un studējošās jaunatnes praktisko zināšanu uzlabošana, savstarpējās uzticēšanās un sadarbības veicināšanā ar sociāli atstumtajām sabiedrības grupām" kā arī sadarbība ar dažādām iestādēm un citām biedrībām).

Biedrības attīstības un turpmākās darbības plāns ietver biedrības un tās biedru līdzšinējās darbības izvērtējumu, analizē biedrības spēcīgās un vājās pusēs un nosaka vīziju un sasniedzamos mērķus veiksmīgai turpmākai darbībai.

Biedrības attīstības un turpmākās darbības plāns:

- apskata biedrības un tās biedru līdz šim īstenotos projektus un pasākumus, kā arī izveidotos kontaktu un sadarbības tīklus;
- sniedz biedrības stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīzi;
- nosaka biedrības vīziju, ilgtermiņa un vidējā termiņa mērķus un sasniedzamos rezultātus;
- definē biedrības vidējā termiņa uzdevumus un aktivitātes.

Attīstības un turpmākās darbības plānu izstrādāja Lolita Terēze Nicmane, Dr. paed. cand., piedaloties biedrības biedriem Līgai Strodei un Jānim Nicmanim.

## Par biedrību

Biedrība "Mediācijas telpa" ir izveidota 2015. gada 7. septembrī ar mērķi veicināt alternatīvās domstarpību risināšanas veidu ieviešanu un pielietošanu Latvijā, veicināt biedru profesionalitātes celšanu, sabiedrības izglītošanu, sniegt profesionālu psihosociālu palīdzību, paaugstināt integritāti sabiedrībā cilvēkiem ar dažādām sociālām problēmām, aizstāvēt viņu intereses un tiesības.

Biedrības "Mediācijas telpa" vīzija ir sabiedrība, kas brīvprātīgi un atbildīgi iesaistās pilsoniskajās aktivitātēs, izprotot un apzinoties Latvijas un tās iedzīvotāju kā valstiskas sistēmas vērtību un unikalitāti; spēja vienlīdzīgi pārstāvēt visu pušu intereses un domstarpību risināšanas process ir humāns, taisnīgs un balstīts uz sadarbību un labdarības iniciatīvām.

Biedrības aktivitātes un darbības virzieni ir saistīti ar sabiedrības, īpaši skolēnu un studējošo jauniešu intereses un līdzdarbošanās veicināšanu, kuras pamatā ir praktisko zināšanu uzlabošana, savstarpejās uzticēšanās un sadarbības veicināšanā ar sociāli atstumtajām sabiedrības grupām, t.sk. veicot pilsoniskās sabiedrības ilgtspējīgu attīstību, resocializācijas un vienlīdzīgas attieksmes procesus, kā arī uzlabojot sabiedrības dzīves kvalitāti.

Biedrība ir neatkarīga no publiskās pārvaldes institūcijām, politiskām partijām vai komerciālām organizācijām un nav peļņu gūstoša organizācija. Biedrībā brīvprātīgi darbojas biedri ar zināšanām un pieredzi mediācijā, izglītošanā, krīzes intervencē, brīvprātīgā izlīguma starpniecībā, kā arī līdzgaitniecībā jauniešiem ieslodzījuma vietā, brīvprātīgā atbalsta un atbildīgumu apłos. Biedri strādā, balstoties uz Zviedrijas Mieru saglabājošās pieejas uzvedības problēmu risināšanas metožu un Vācijas un ASV nevardarbīgas konfliktu risināšanas un komunikācijas metožu pamata.

## Biedrības "Mediācijas telpa" līdzšinējās darbības izvērtējums

Biedrības līdzšinējā darbība mērķu sasniegšanā un uzdevumu izpildē ir vērtējama kā laba.

Pamatojoties uz Biedrības statūtos noteikto, biedri ir organizējuši un līdzdarbojušies sekojošās aktivitātēs:

- I. Biedrība ir piedalījusies kā brīvprātīgs dalībnieks divās kampaņās "Mazais 100-gades pilsonis", ko rīkoja Latvijas Pilsoniskā Alianse.
- II. Biedrība ir saņēmusi finansējumu un sekmīgi realizējusi sekojošus projektus:

- 1) ASV Vēstniecības Latvijā finansēts projekts “Vispārējās dzīves kvalitātes uzlabošana sabiedrībā - alternatīva konfliktu risināšana, izmantojot mediāciju”;
- 2) Sabiedrības integrācijas fonda (Kultūras ministrija) finansēts projekts “Latvijas iedzīvotāju, tai skaitā skolēnu un studējošās jaunatnes praktisko zināšanu uzlabošana, savstarpējās uzticēšanās un sadarbības veicināšanā ar sociāli atstumtajām sabiedrības grupām”

- III. Aktīvi iesaistoties un līdzdarbojoties biedrības komandā, biedrības biedri ir:
- 1) apmācījuši sešas (120 ak.st. apjomā katru) profesionālu mediatoru grupas Likuma Par mediāciju ietvarā;
  - 2) apmācījuši divas skolotāju grupas (32 ak.st. ietvarā katru) Gulbenē un Daugavpils novada 12 skolās nevardarbīgā komunikācijā, konfliktu risināšanā ar mediācijas metodēm
  - 3) apmācījuši Daugavpils novada 12 skolu jauniešus ( 32 ak.st. ietvarā) vienaudžu mediācijas kursā;
  - 4) apmācījuši Daugavpils pilsētas Bāriņtiesas komandu (32 ak.st. ietvarā ) nevardarbīgā komunikācijā, konfliktu risināšanā ar mediācijas metodēm
  - 5) izglītojuši Jēkabpils apvienoto skolu pedagogu kolektīvus (32 ak.st. ietvarā) sadarbības, komunikācijas, atbildības dalīšanas prasmēs;
  - 6) izglītojuši vairāk kā 1300 interesentus, tai skaitā Jaunsardzes instruktorus, skolotājus, vecākus, skolēnus (t.sk. pusaudžus), audžuģimenes, brīvprātīgos līdzgaitniekus un mentorus cieņpilnā saskarsmē, kumunikācijā, dialogā veidošanā starp dažādām sabiedrības grupām (t.sk. sodu izcietušām personām) , konfliktu konstruktīvā risināšanā, emociju un stresa kontrole;
  - 7) piedalījušies un prezentējuši savas zināšanas un pētījumus Starptautiskās Zinātniskajās konferencēs Latvijā.
- IV. Biedrība, Latvijā popularizējot savus mērķus, informējot sabiedrību par biedrības mērķu realizācijas nozīmīgumu cieņpilnai pilsoniskās sabiedrības un ikvienu indivīdu attīstībai, ir palielinājusi biedru skaitu un ar 2019.gada jūniju ir kļuvusi atvērta ikvienam domubiedram, interesentam un brīvprātīgajam.
- V. Biedrība ir kļuvusi par biedru un aktīvi iesaistās sekojošu nevalstisko organizāciju darbā: “Latvijas pilsoniskā alianse”; “Latvijas pieaugušo izglītības apvienība”; “Latvijas bērnu labklājības tīkls”; “Mediācijas padome”.
- VI. Biedrība ir nostiprinājusi sadarbību ar sekojošam nevalstiskajām organizācijām: „Resiliences centru”, House of Hope/Karosta Kids, Biedrību “Skalbes”, Biedrību “Bona Fide Latvia”, Apvienoto reģionu ģimeņu atbalsta centru “Terēze”, “Rīgas pilsētas “Rūpju bērns”, “Jēkabpils NVO resursu centrs”, Cēsu Jauniešu māja.

## Biedrības un tās biedru līdzšinējā pieredze

Biedrības biedri ir aktīvi piedalījušies, vienlaicīgi izglītojoties un daloties ar savu praktisko pieredzi Biedrību "Latvijas pilsoniskā alianse" un "Latvijas pieaugušo izglītības apvienība" darbā, prakses un interešu grupās profesionālu Latvijas Universitātes mācību spēku vadībā.

2016. gadā tika realizēts ASV vēstniecības piešķirtais grants "Vispārējās dzīves kvalitātes uzlabošana sabiedrībā - alternatīva konfliktu risināšana, izmantojot mediāciju". Projekta gaitā tika novadīti informatīvie semināri Latvijas reģionos (Rēzeknē, Jelgavā, Ozolniekos) par alternatīvu un konstruktīvu strīdu risināšanas metodi – mediāciju.

Aktīva dalība arī Biedrības "Latvijas pilsoniskā alianse" rīkotajās akcijās Kampaņas "Mazais 100-gades pilsonis" 2017. un 2018.gadā. Kampaņa mazais 100-gades pilsonis tika īstenota: Tikšanās laikā tika diskutēts par pilsonisko līdzdalību, skolēni stāstīja par savām pieredzēm. Akcijas ietvaros, skolēni tika iepazīstināti ar biedrības brīvprātīgo darbu - nevardarbīgas strīdu risināšanas ar mediācijas starpniecību popularizēšanu skolās un sapratnes veidošanu ar sabiedrības atstumto daļu. Vairā kā 70% jauniešu atzina, ka šāda veida sabiedriskā aktivitāte kopumā uzlabos skolu mikroklimatu un veicinās atlikušos jauniešus iesaistīties pilsoniskajās aktivitātēs ne tikai vietējā ģeogrāfiskajā teritorijā.

2019.gadā tika īstenots Sabiedrības integrācijas fonda projekts, kura realizācijas mērķi bija sniegt skolēniem, studējošai jaunatnei un ikvienam iedzīvotājam zināšanas un praksē pielietojamas prasmes par demokrātiskas valsts politikas vadības mehānismiem, cilvēku pamattiesībām un brīvībām, interešu aizstāvību. Kopīgi darbojoties, tika radīta iespēja saprast, iepazīt, pārbaudīt savas brīvās gribas un vēlmju vietu un lomu iesaistoties sabiedrības līdzdalības aktivitātēs, uzlabojot dažādu sabiedrības grupu savstarpējo uzticēšanos, sapratni un sadarbību. Realizējot šo projektu, Latvijas sabiedrības daļai (Liepājā, Jēkabpilī, Jelgavā, Gulbenē, Daugavpilī, Alūksnē, Rēzeknē) tika sniepta iespēja apgūt, aprobēt un izmantot savā pilsoniskās atbildības kontekstā zināšanas un praksē pielietojamas prasmes par demokrātiskas valsts politikas vadības mehānismiem, cilvēku pamattiesībām un brīvībām; kopīgi tika apzināta iespēju telpa, kurā balstoties uz brīvu gribu, iesaistīties sabiedrības līdzdalības aktivitātēs. Mērķa grupām tika organizēti 22 informējošie/mācību semināri 6 Latvijas pilsētu skolās un 4 pilsētu augstskolās. Sasniegtā auditorija: 759 dalībnieki. Plānotais tika sasniegts uz 210%.

Biedrībā aktīvi darbojās biedri, kam ir pieredze dažādās jomās - mediācijā, starppersonālā saskarsmē un apzinātas personības veidošanā, krīzes intervencē un līdzgaitniecībā, psiholoģijā un pedagoģijā, semināru, lekciju un diskusiju vadīšanā kā arī pieredze un zināšanas projektu vadībā, grupu vadīšanā, informatīvo kampaņu rīkošanā.

## Sadarbība ar citām biedrībām un organizācijām

Biedrībai ir aktīva sadarbība ar Jēkabpils, Daugavpils, Liepājas, Viljānu un Gulbenes pašvaldībām, „Resielences centru”, House of Hope/Karosta Kids, Biedrību “Skalbes”, Biedrību “Bona Fide Latvia”, Apvienoto reģionu ģimeņu atbalsta centru “Terēze”, “Rīgas pilsētas “Rūpju bērns””, “Jēkabpils NVO resursu centrs”, Cēsu Jauniešu māja.

Sadarbības pamats ir jauniešu (skolēnu), pedagogu un citu sabiedrības locekļu izglītošana dažādās sabiedriski nozīmīgās aktivitātēs, tajā skaitā praksē pārbaudot paša indivīda prasmju nozīmībā nevardarbīgā komunikācijā.

Laika gaitā plānota sadarbība arī ar citām pašvaldībām un organizācijām kas izrādīs interesi un atsauksies biedrības aicinājumam sadarboties.

## Biedrības stipro un vājo pušu, iespēju un draudu (SVID) analīze

Lai pilnvērtīgi sagatavotu biedrības attīstības un turpmākās darbības plānu, nepieciešams pārskatīt biedrības stiprās un vājās puses. SVID analīzē atspoguļotas biedrības stiprās puses, vājās puses, iespējas un draudi attiecībā uz esošo darbību un iespējamiem nākotnes scenārijiem.

STIPRĀS PUSES	VĀJĀS PUSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darbības loks aptver visu Latviju (nav koncentrēšanās tikai Rīgā)</li> <li>• Daudzpusīgi un zinoši speciālisti</li> <li>• Pieredze projektu rakstišanā un vadībā</li> <li>• Spēcīgi kontakti ar citām NVO</li> <li>• Biedrība ir pievienojusies Latvijas līmeņa nevalstisko organizāciju tīkliem</li> <li>• Veiksmīga sadarbība ar pašvaldībām</li> <li>• Pakāpeniski pieaug biedrības biedru skaits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansējuma trūkums darbinieku piesaistei NVO sektorā</li> </ul>
IESPĒJAS	DRAUDI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iesaistīšanās jaunos projektos (ne tikai nacionāla līmeņa, bet arī starptautiskos)</li> <li>• Biedru skaita palielināšanās (ieinteresējot citus cilvēkus un organizācijas dažādos pasākumos)</li> <li>• Sabiedrības izglītošana un informēšana</li> <li>• Mūžizglītības/Tālākizglītības veicināšana</li> <li>• Biedrības telpu paplašināšana un papildus darbinieku piesaiste</li> <li>• Brīvprātīgā darba popularizēšana un atbalstišana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resursu trūkums attīstībai</li> <li>• Palielinātas administratīvās nepieciešamības un prasības projektu īstenošanā un biedrības ikdienas darbības nodrošināšanā</li> <li>• Nav iespējams nodrošināt konkurētspējīgu atalgojumu biedrības organizatoriskajai daļai.</li> </ul>

## Biedrības vīzija, mērķi un sasniedzamie rezultāti

Kā minēts biedrības statūtos, tās mērķi ir:

1. veicināt alternatīvās domstarpību risināšanas veidu ieviešanas un pielietošanas attīstību Latvijā, sekmējot sociālo attiecību harmonizāciju;
2. iesaistīties un aktīvi darboties valsts varas un pārvaldes institūciju izveidotās darba grupās, sadarboties ar starptautiskajām organizācijām, sabiedrībām, kā arī citām juridiskām un fiziskām personām;
3. veicināt biedru profesionalitātes celšanu un iespējami augstāka pakalpojumu līmeņa nodrošināšanu;
4. veicināt sabiedrības izglītošanu;
5. sniegt profesionālu psihosociālu palīdzību, paaugstināt cilvēku ar dažādām sociālām problēmām integritātes pakāpi sabiedrībā, kā arī aizstāvēt viņu intereses un tiesības.

Savu mērķu sasniegšanai Biedrībai ir šādi uzdevumi:

1. pārstāvēt Biedrības biedru intereses;
2. sekmēt un veicināt savu biedru kontaktus ar kolēģiem Latvijā un citās valstīs;
3. koordinēt biedrības pakalpojumu kvalitatīvu attīstību;
4. apmācīt biedrības speciālistus un veicināt to kvalifikācijas paaugstināšanu;
5. izglītot un apmācīt sabiedrības locekļus un veicināt to zināšanu paplašināšanos;
6. veikt fizisko un juridisko personu problēmsituāciju objektīvu analīzi, izstrādājot situācijas risinājumu plānu;
7. veikt publisku darbību paredzēto mērķu sasniegšanai, kas nav pretrunā ar normatīvajiem aktiem;
8. veikt:
  - 8.1. informācijas izplatīšanu par savu darbību;
  - 8.2. sadarbību ar citu valstu sabiedriskajām organizācijām, to apvienībām struktūrvienībām;
  - 8.3. citu publisku darbību.

Biedrība savās interesēs un/vai savu biedru profesionālajās interesēs, realizē mērķi: darboties plašākas sabiedrības labā, risinot jautājumus, kas saistīti ar atsevišķu iedzīvotāju grupu un visas sabiedrības labklājību, nevardarbīgu komunikāciju, sapratnes un atbalsta principu integrēšanu ikdienas dzīvē.

Biedrības galvenās līdzdarbošanās pamats ir praktisko zināšanu uzlabošana, savstarpējās uzticēšanās un sadarbības veicināšana ar sociāli atstumtajām sabiedrības grupām. Strādājot ar

skolām un studējošiem jauniešiem, tiek veicināta pilsoniskās sabiedrības ilgtspējīga attīstība, ļaujot pilnveidot demokrātijas procesus, resocializācijas un vienlīdzīgas attieksmes procesus arī visos publiskās pārvaldes līmenos, uzlabojot sabiedrības dzīves kvalitāti. Ir svarīgi sniegt informāciju un palīdzību indivīdiem, kuri kopumā izveidos sabiedrību, kas veiksmīgi spēj risināt problēmjautājumus un vienlīdzīgi pārstāv visu pušu intereses. Sadarbības process starp jauniešiem, t.sk. skolēniem un sabiedrības atstumtās daļas personām ir humāns, taisnīgs un balstīts uz sapratni un atbalstu.

Biedrība “Mediācijas telpa” ir atvērta un motivēta biedrība, kuras vīzija ir sabiedrība, kas spēj vienlīdzīgi pārstāvēt visu pušu intereses un domstarpību risināšanas process ir humāns, taisnīgs un balstīts uz sadarbību un labdarības iniciatīvām. Biedrībai ir būtiski izglītot dažādu sociālo slāņu un vecumposmu iedzīvotājus par:

- cieņu pret personu, tās uzskatiem, vajadzībām un interesēm;
- iesaistīšanos un pašatbildību;
- brīvprātīgumu piespiešanas un sodu vietā;
- empātiju un perspektīvas maiņu;
- valstiskās sistēmas vērtību un unikalitāti.

## **Biedrības īstermiņa un vidēja termiņa uzdevumi un aktivitātes**

Saskaņā ar biedrības statūtiem un mērķiem, tiek izvirzīti konkrēti uzdevumi (U) un to izpildei nepieciešamās aktivitātes (A) īstermiņā un vidējā īstenošanas termiņā.

**U1** Pretendēt uz piesaistītu finansējumu reģionālā, nacionālā un Eiropas līmenī

- A1** Projekta pieteikumu sagatavošana un iesniegšana biedrības darbības jomā reģionālā līmenī
- A2** Projekta pieteikumu sagatavošana un iesniegšana biedrības darbības jomā nacionālā līmenī
- A3** Projekta pieteikumu sagatavošana un iesniegšana biedrības darbības jomā Eiropas līmenī

**U2** Sniegt pakalpojumus sabiedrībai biedrības darbības jomās reģionālā un nacionālā līmenī

- A1** Veikt mediatoru apmācību likumā noteiktajā kārtībā
- A2** Izglītot sabiedrību par komunikācijas pamatprincipiem
- A3** Veicināt sociālās atstumtības riskam pakļauto sabiedrības locekļu iekļaušanu sabiedriskajos procesos
- A4** Informatīvu pasākumu organizēšana politikas veicināšanai sabiedrībā

**U3** Līdzdarboties lēmumu pieņemšanas procesā nacionālā līmenī

- A1** Dalība valsts politikas plānošanas dokumentu izstrādē, publiskajā apspriešanās un darba grupās
- A2** Dalība citu NVO organizētos pasākumos, kas saistīti ar lēmumu pieņemšanas procesu

**U4** Uzlabot biedrības kapacitāti izvirzīto uzdevumu kvalitatīvai veikšanai

- A1** Jaunu biedru piesaistes pasākumi
- A2** Esošo biedru zināšanu paplašināšana un uzlabošana (t.sk. neformālās izglītības attīstīšana)
- A3** Konkurētspējīga atalgojuma organizēšana un piedāvāšana
- A4** Atpūtas un saliedēšanās pasākumu rīkošana
- A5** Biedrības materiāltehniskās nodrošinājuma pilnveidošana
- A6** Biedrības atpazīstamības veicināšanas aktivitātes

## Attīstības un turpmākās darbības plāna kopsavilkums

Biedrībai “Mediācijas telpa” līdz šim ir veiksmīgi izdevies iesaistīties un rīkot aktivitātes, kas tieši saistītas ar biedrības vīziju un uzstādītajiem mērķiem.

Attīstības un turpmākās darbības plāns skaidro uzdevumus un plānotās aktivitātes, kas veicamas kā īstermiņā, tā vidējā termiņā. Plāna lielāko daļu aktivitāšu iespējams īstenot, piesaistot papildus finansējumu gan vietējā un nacionālā līmenī, gan Eiropas līmenī, liekot uzsvaru uz reģionāla un nacionāla līmeņa līdzekļu piesaisti.

Galvenie izvirzītie uzdevumi biedrības turpmākajam darbam:

- Pretendēt uz piesaistītu finansējumu reģionālā, nacionālā un Eiropas līmenī
- Sniegt pakalpojumus sabiedrībai biedrības darbības jomās reģionālā un nacionālā līmenī
- Līdzdarboties lēmumu pieņemšanas procesā nacionālā līmenī
- Uzlabot biedrības kapacitāti izvirzīto uzdevumu kvalitatīvai veikšanai

Par biedrības attīstības un turpmākās darbības plāna izpildi atbildīga ir valde, kura nosaka atbildīgās personas konkrētu aktivitāšu izpildē, veido darba grupas uzdevumu realizēšanai, kā arī aktīvi rīkojās nepieciešamā finansējuma piesaistei.

Biedrības “Mediācijas telpa” attīstības un turpmākās darbības plāna ilgtspējīgai ieviešanai, nosakāma uzdevumu izpildes uzraudzība - biedrības valde sadarbībā ar attīstības un turpmākās darbības plāna grupu reizi gadā veic plāna izvērtējumu.